

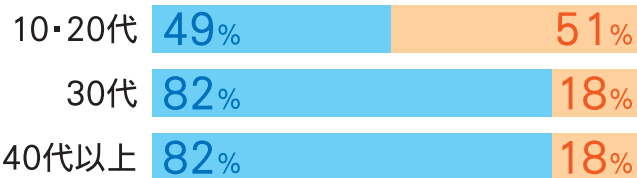
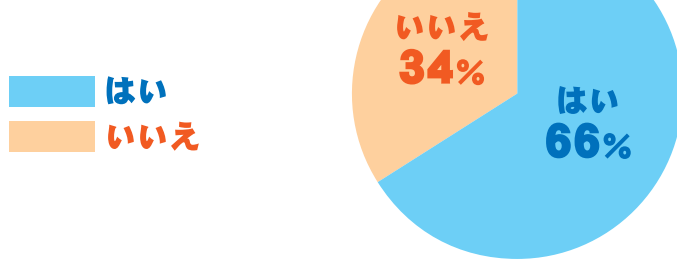
『派遣ワーク意識調査 アンケート集計結果』

WEBAgre(PC版・ケータイ版)にて実施:期間2011年6月4日～7月1日

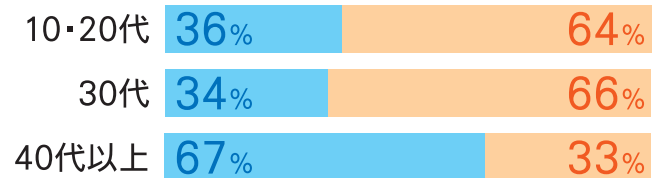
【回答者】全体:218名(10代:20代:105名／30代:68名／40代以上:45名)



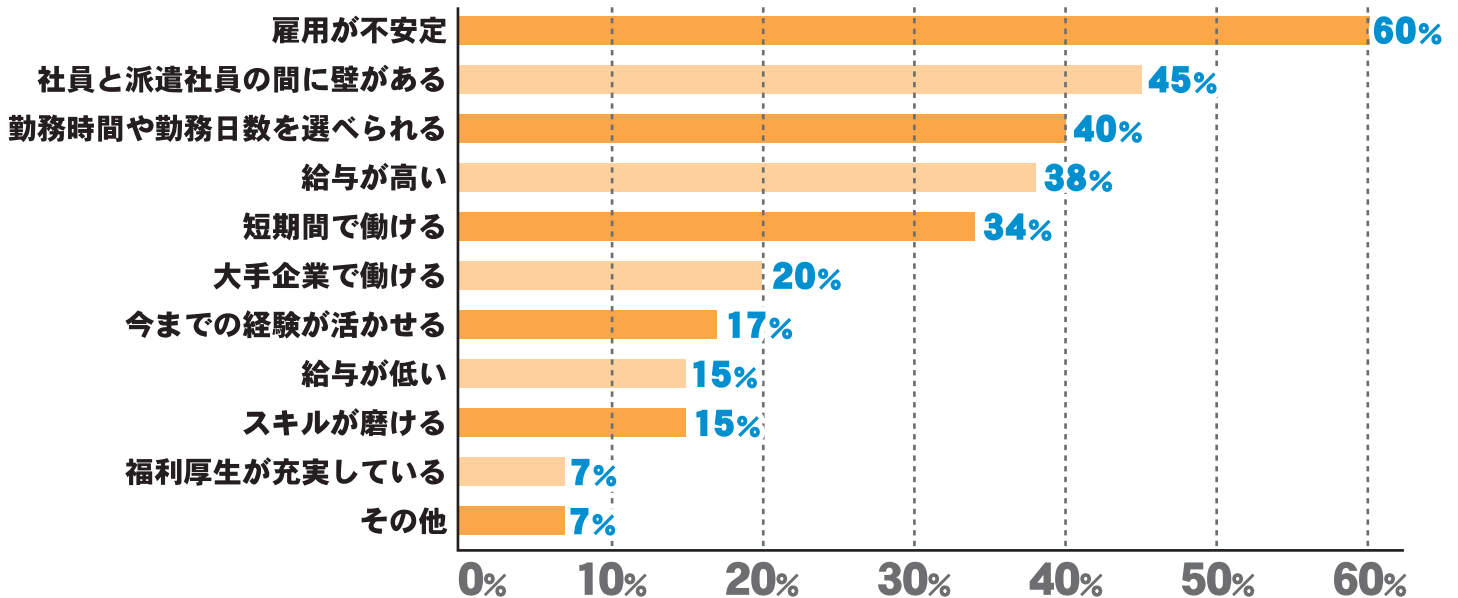
1 派遣の制度を知っていますか？



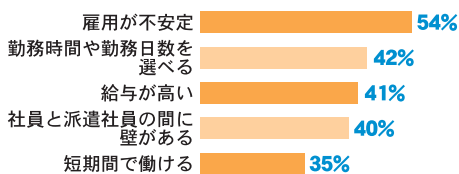
2 紹介予定派遣・職業紹介のシステムを知ってますか？



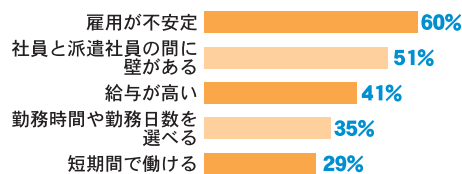
3 派遣に対するイメージは？



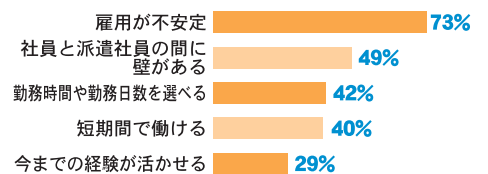
10・20代



30代



40代以上



求職者の声

空いた時間に働けるというイメージがあります【10代女性】

時給は高く、結構融通がきくようなイメージがある【20代女性】

雇用契約が守られている。(契約違反が少ない)【30代女性】

希望とはまったく違った求人ばかり紹介する【20代女性】

サポートがしっかりしている派遣会社とそうでない派遣会社がある【20代男性】

希望の給与がもらえなく、希望した仕事以外の雑務が多かった【20代女性】

求人雑誌を見ていると時給が高いところが多いように感じた。派遣切りというのをよく聞く【10代女性】

給与形態や交通費支給が不透明【30代女性】

社員からは『派遣さん』と呼ばれ、距離を感じる事もある。派遣全員が電話で手がふさがっている時でも、社員は電話をとらない時があった。パート・アルバイトに比べ高時給。また、大手企業の募集が多くいろんな業種の募集もある【30代女性】

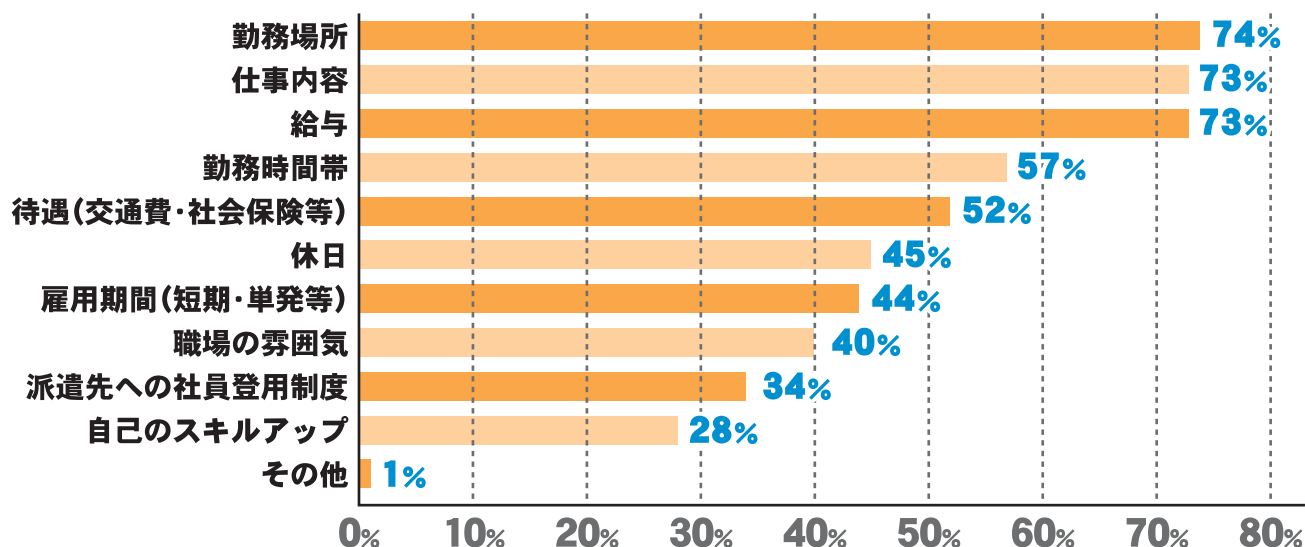
実務年数が長くなっても給料があがらない。賞与がない【30代女性】

専門職でないと相手にされない【50代男性】

登録をしても連絡をしてこない派遣会社が多く、不満を感じる【20代女性】

派遣会社にいるスタッフの顔が見えず、利用したくとも躊躇する【20代男性】

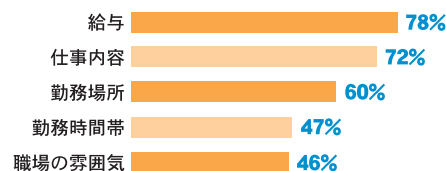
4 派遣で働くななどの点を重視しますか？



10・20代



30代



40代以上



求職者の声

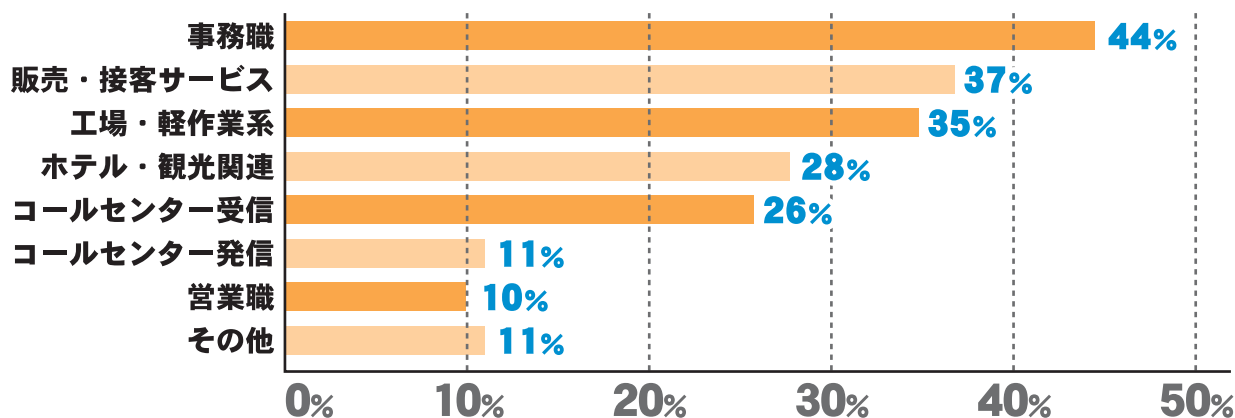
ほとんどの場合、交通費が付かない為、なるべく自宅から近いほうがよい。これまでの経験を活かせる仕事の方が、業務にも慣れやすい。生活ができるくらいの給与であるかも重要【30代女性】

自分が住んでいる市町村内で働きたい【10代女性】

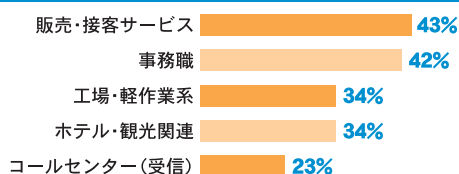
子供が小さい為、保育所完備だと助かります【20代女性】

子供がいるので、学童へ迎えに行く時間・学校や学童の休み・行事等に合わせなければいけない。あとは、職場が和気あいあいとしているかも重要です【30代女性】

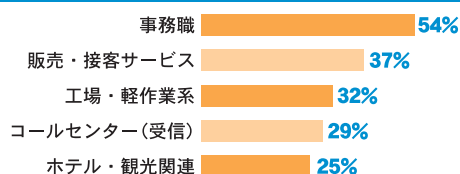
5 派遣で働くなどのような職種を希望しますか？



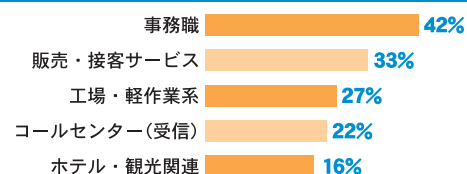
10・20代



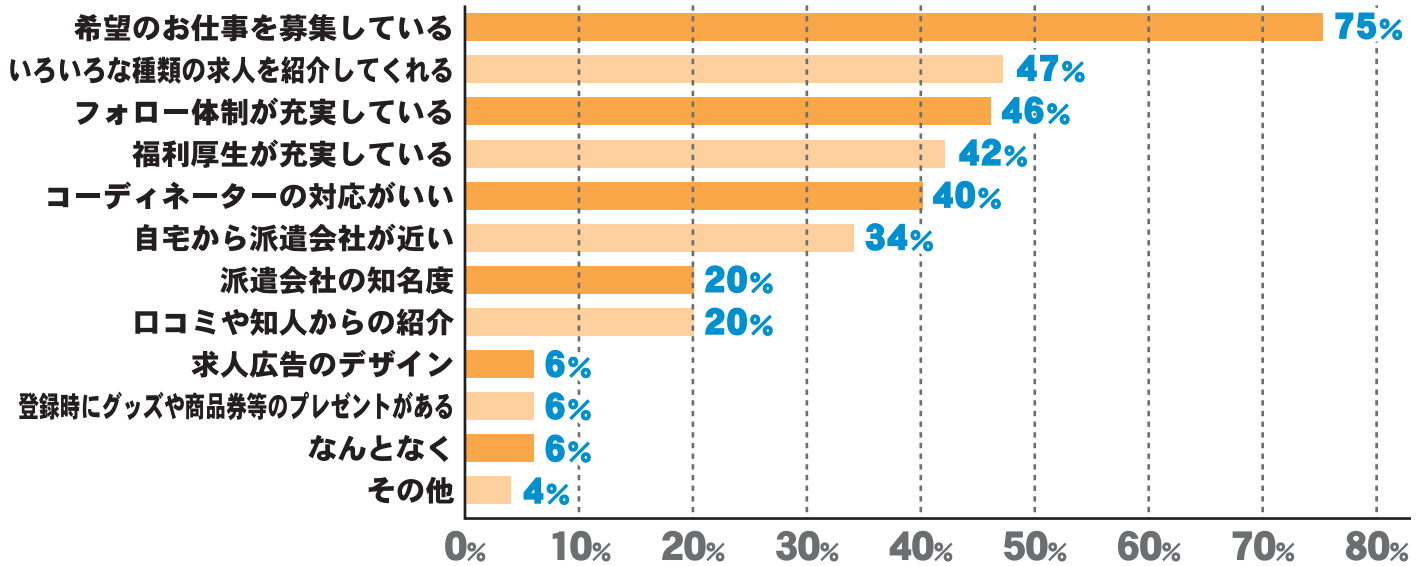
30代



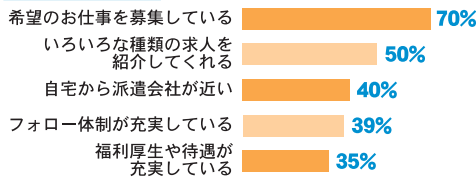
40代以上



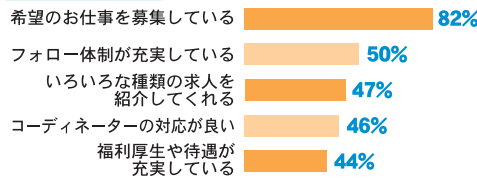
6 派遣会社を選ぶポイントは？



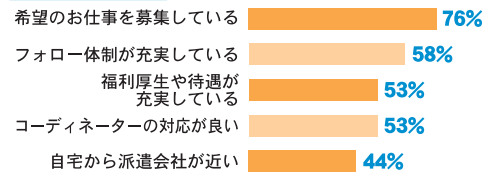
10・20代



30代



40代以上



求職者の声

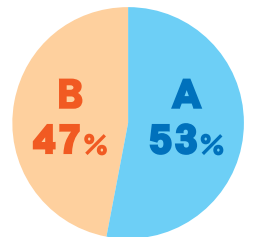
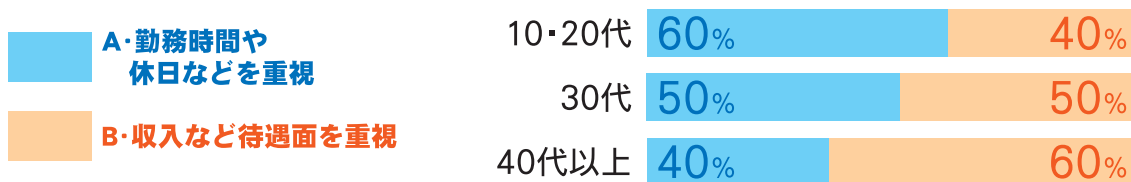
短期間の仕事終了後に、次の仕事に不安定がなく勤務出来るサポート体制があれば重視します！短期間や長期間の仕事終了後でも次の仕事が決まっていたら生活面に安心です【40代女性】

無料でワード・Excel等資格取得できる教室があればいい【30代女性】

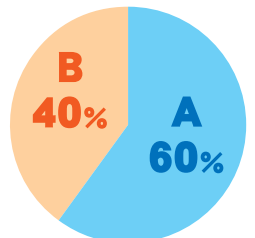
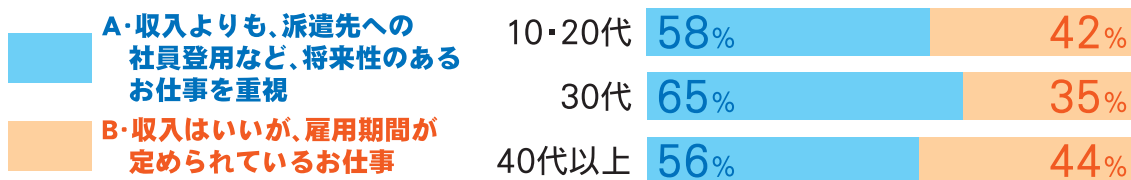
ある派遣会社では電話の対応が悪く、年齢を言ったら断られました。こんな派遣会社は初めてでびっくりしました【30代女性】

いろんなお仕事を募集している派遣会社に登録したい【10代女性】

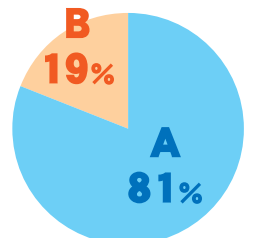
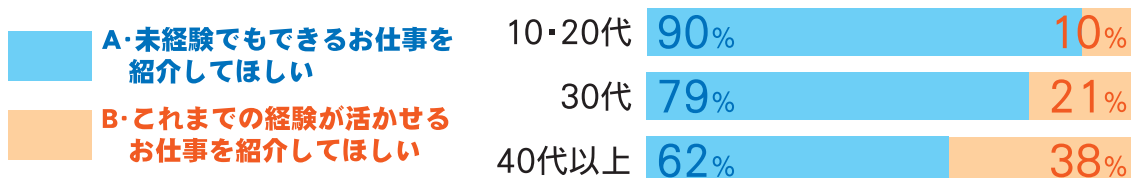
7 年代別アンケート結果 あなたはどちらにあてはまりますか？



8 年代別アンケート結果 あなたはどちらにあてはまりますか？



9 年代別アンケート結果 あなたはどちらにあてはまりますか？



派遣会社への要望は？ ※アンケート結果による求職者からの声

登録後のフォローを定期的に行ってほしい【40代女性】

本土とは、全く違い沖縄の派遣会社は対応が凄く堅い。那覇に派遣会社が集中しており、中部にも派遣会社があったらいいと思います。車のない方には那覇への面接が不便なので出張面接が盛んだと助かります【30代女性】

自分がしてみたいお仕事ができると嬉しいです、フォローがあると気持ちが楽になると思います【10代女性】

働きながら、資格が取得出来たらいいと思います【40代女性】

単発のお仕事や期間限定の仕事は、積極的に連絡欲しいですし、掲載して欲しいです【20代女性】

自己申告シフトで働きたい【30代女性】

登録したら、早めに仕事を紹介して欲しいです【20代女性】

職業紹介があまりにも少ないので、もっと増やして欲しい。正社員よりも実績があっても、派遣は理不尽な事が多いです【40代女性】

派遣といっても、必要最小限の労働基準は、重視してほしい(特に待遇手当・保障の面) ※過去に残業手当等、発生しているのにも関わらず、手当金無し・給与明細書も不当に処理されていたから【40代男性】

中高年向けな仕事や主婦向けの仕事を紹介する派遣会社【40代女性】

いくら働いても時給や待遇が変わらないのでは働く意欲がわかない。働く意欲が続くような待遇を派遣にもしてもらいたい【30代女性】

総 評

当社のまとめた『派遣ワーク意識調査アンケート』によると、全体の66%が「派遣の制度を知っている」という結果がわかりました。ただ、年代別にみると、30代・40代以上の約80%の方が「知っている」と答えたのに対し、10代・20代は「知っている」と答えた方が、49%と、まだまだ若年者層の認知が少ないことがわかりました。

また、「派遣に対するイメージ」として、「空いた時間に働ける」「給与が高い」というプラス面の意見はあるものの、全体的には「雇用が不安定」「社員と派遣社員の間に壁がある」などのマイナス面の意見が目立ちました。

希望職種に対するアンケート結果に関しては、沖縄県内の派遣会社が、最も多く保有する案件【コールセンター職】を希望する方が、「受信業務で22%」、「発信業務で11%」と全体的に少なく、反面、事務系やサービス系を希望する求職者が全体的に多い結果がわかりました。

今後の課題としては、

- ① 派遣業界全体のイメージアップ
- ② 派遣会社の差別化、特色をいかに求職者に伝えることができるか
- ③ 求職者と派遣会社のミスマッチを少なくすることができるか
- ④ 派遣スタッフの働きやすい環境を整えることができるか
(派遣会社のフォローや、派遣先企業の受け入れ体制など)

上記4つの項目を課題点とし、求職者、または派遣先企業にどう浸透させていくのかが、今後のカギになってくると思います。

これまで以上の応募者数アップ、採用率アップのため、弊社としても引き続き、様々なご提案、取り組みをさせていただきます。